



**КРИПТО
СВЯЗЬ**

СИСТЕМА ЗАЩИЩЕННОГО
ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

Перечень и описание услуг оператора электронного документооборота. Порядок предоставления услуг

Версия документа 1.2 от 18.08.2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью
Научно-производственное предприятие «Ижинформпроект»

Ижевск 2018

Система «КриптоСвязь» (далее – «КРИПТОСВЯЗЬ») – корпоративная система защищенного электронного документооборота ООО НПП «Ижинформпроект», в составе информационных систем: «КриптоСвязь» {ОТЧЕТНОСТЬ через ИНТЕРНЕТ} и «КриптоСвязь-Веб» («КриптоВеб»).

Оператор оказывает услуги на основании Лицензии Управления ФСБ России по Удмуртской Республике на деятельность по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) регистрационный № [110Н](#) от 21.08.2013 (виды деятельности 2, 3, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 18, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28), Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (регистрационный № [163770](#) от 18.08.2018) и на оказание телематических услуг связи (регистрационный № [163771](#) от 18.08.2018), а также на основании договоров с контролирующими органами.

Оператор для оказания своих услуг применяет лицензионное прикладное программное обеспечение на основании исключительного права и лицензионных договоров с правообладателями:

– «КриптоВеб» – результат интеллектуальной деятельности, программа для ЭВМ «Система защищенного электронного юридически значимого документооборота «КриптоСвязь-Веб» («КриптоВеб»)), исключительные права на которую принадлежат Оператору, свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № [2013618985](#), сертификат соответствия в системе ГОСТ Р № [РОСС RU.AB51.H09041](#) от 13.11.2015;

– «Контур-Экстерн» – результат интеллектуальной деятельности, программа для ЭВМ «Контур-Экстерн». Правообладатель (Лицензиар), обладатель исключительных прав на программу для ЭВМ «Контур Экстерн» – ЗАО «ПФ «СКБ «Контур», Екатеринбург. Оператор является обладателем неисключительных прав на программу для ЭВМ «Контур-Экстерн» на основании договора с Лицензиаром № 18657/18 от 01.03.2008. Программа для ЭВМ «Контур-Экстерн» сертифицирована в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Сведения о сертификации расположены на сайте ЗАО «ПФ «СКБ «Контур» по адресу <http://kontur.ru/about/licences>.

Документооборот счетов-фактур по требованиям Приказа Минфина РФ от 10.11.2015 № 174н осуществляется транзитно с использованием системы электронного документооборота «Диадок», правообладатель ЗАО ПФ «СКБ Контур», Екатеринбург, по действующим расценкам правообладателя, и не входит в стоимость услуг по настоящему Договору.

Эксплуатируемые ООО НПП «Ижинформпроект» в рамках системы «КРИПТОСВЯЗЬ» модули «Налоговая и бухгалтерская отчетность», «Банковские счета», «Запросы и выписки», «Служба гарантированной доставки», «Мониторинг», «Прием» и т.п. программы для ЭВМ «Контур-Экстерн» обеспечивают требования действующих Регламентов обмена электронными документами по телекоммуникационным каналам связи с контролирующими органами, утвержденных в установленном порядке.

Перечень подключенных к системе контролирующих органов, с которыми у Оператора установлены договорные отношения и в которые Абонент может направлять электронные документы, опубликован на сайте Оператора в сети Интернет по адресам <http://www.etax.ru> и <http://www.cryptoweb.ru>.

Для обеспечения применения квалифицированной электронной подписи электронных документов, передаваемых в Системе, Абонент использует квалифицированные сертификаты

ключей проверки электронной подписи (далее – Сертификат), изготавливаемые аккредитованным в соответствии с законодательством Российской Федерации Удостоверяющим центром InfoTrust ООО НПП «Ижинформпроект», согласно [Регламенту](#) и [Правилам применения сертификатов](#), а также другими доверенными аккредитованными удостоверяющими центрами в соответствии с Регламентом Удостоверяющего центра, выпускающие квалифицированные сертификаты уполномоченных пользователей Абонента.

1. Подключение Абонента

1.1. Описание услуги.

При подключении Абонента к системе «КРИПТОСВЯЗЬ» производится регистрация Абонента на сервере Оператора и настройка параметров электронного документооборота для обмена электронными документами в соответствии с Заявлением о регистрации в системе.

1.2. Условия предоставления услуги.

Для получения квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи, необходимых для работы уполномоченных пользователей Абонента в Системе, Абонент обращается в доверенный удостоверяющий центр.

Абонент назначает из числа своих сотрудников:

- уполномоченного пользователя (пользователей) СКЗИ – владельцев сертификата ключа подписи (сотрудников, ответственных за представление отчетности и имеющих право подписи соответствующих документов);
- ответственного за обеспечение безопасности хранения, обработки и передачи информации по каналам связи с использованием СКЗИ (администратора безопасности) (если не назначается, его функции выполняет пользователь СКЗИ).

В случае назначения уполномоченным пользователем СКЗИ – владельцем сертификата ключа подписи сотрудника, не имеющего права подписи соответствующих отчетных документов организации, необходимо оформить документы, подтверждающие полномочия владельца сертификата ключа подписи в соответствии с требованиями контролирующего органа и законодательства РФ и направить их в установленном порядке в контролирующий орган.

Абонент обязан обеспечивать выполнение требований:

- «Положения о порядке использования средств криптографической защиты информации и ключевой информации к ним» (http://www.infotrust.ru/data/Docs/IIP_Crypto.pdf);
- Требований по обеспечению безопасности автоматизированного рабочего места (http://www.infotrust.ru/data/Docs/IIP_ARM_Security.pdf);
- Технических условий подключения автоматизированного рабочего места Абонента (<http://www.etax.ru/arm>, <http://www.cryptoweb.ru/requirements>).

Абонент самостоятельно обеспечивает и оплачивает доступ в сеть общего пользования Интернет с автоматизированного рабочего места пользователя к серверу Оператора, используемому в системе «КРИПТОСВЯЗЬ».

Услуги предоставляются после выполнения Абонентом требований к автоматизированному рабочему месту в соответствии с Прейскурантами Оператора, опубликованными на сайте Оператора в сети Интернет по адресам <http://www.etax.ru> и <http://www.cryptoweb.ru>.

Состав базовых и дополнительных технических и программных средств, необходимых для оказания услуги, определяется при заключении Договора с учетом требований Технических условий подключения автоматизированного рабочего места.

Регистрация Абонента в Системе и настройка параметров электронного документооборота производятся в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления денежных средств и получения Оператором полного комплекта документов, в т.ч. Заявления на регистрацию в Системе, а также получения Абонентом действующего квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи, соответствующего требованиям системы.

Документы принимаются Оператором от уполномоченных пользователей Абонента при условии предъявления ими паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

Нормативные документы и формы документов, необходимые для подключения Абонента, публикуются на сайте Оператора в сети Интернет по адресу <http://www.etax.ru>, а также на сайте Удостоверяющего центра InfoTrust <http://www.infotrust.ru>

Открытие доступа Абоненту к системе «КРИПТОСВЯЗЬ» производится по завершении процедуры подключения Абонента к системе.

1.3. Условия оплаты

Размер платежа за программы для ЭВМ или лицензий на право использования программ для ЭВМ, обеспечивающих подключение к системе «КРИПТОСВЯЗЬ», определяется в соответствии с Прейскурантом и выбранным Абонентом тарифным планом.

Оплата производится в рублях Российской Федерации.

Оплата услуг по подключению к системе «КРИПТОСВЯЗЬ» производится Абонентом одновременно с первым взносом абонентской платы за комплекс услуг в системе «КРИПТОСВЯЗЬ».

2. Комплекс услуг в системе «КРИПТОСВЯЗЬ» по поддержанию работоспособности обмена электронными документами

2.1. Описание услуги

Комплекс услуг в системе «КРИПТОСВЯЗЬ» по поддержанию работоспособности обмена электронными документами предоставляется подключенному к системе «КРИПТОСВЯЗЬ» Абоненту и включает в себя:

- Предоставление возможности использования сервера Оператора для обмена электронными документами с использованием сертифицированных средств криптографической защиты информации с другими участниками системы «КРИПТОСВЯЗЬ» (в том числе с соответствующим контролирующим органом и Оператором).

- Ведение учета и регистрацию фактов обмена электронными документами (мониторинг обмена) между Абонентами.

- Своевременное предоставление Абоненту форм электронных документов в соответствии с форматами представления отчетности в контролирующие органы в электронном виде, утвержденными в установленном порядке, для программного обеспечения рабочего места налогоплательщика, поставляемого Оператором.

- Предоставление обновленных форм запросов на получение информационной выписки об исполнении налоговых обязательств перед бюджетом (в случае их изменения) в согласованные с соответствующим налоговым органом сроки (при сдаче бухгалтерской отчетности в системе «КРИПТОСВЯЗЬ»).

- Обеспечение блокировки учетной записи Абонента в случае получения уведомления о необходимости блокировки от Абонента. Блокировка осуществляется Оператором в течение 1 (одного) часа с момента получения от Абонента уведомления, при условии получения Оператором такого уведомления в период с 9:00 до 17:00 по рабочим дням. При поступлении указанного уведомления в выходные и праздничные дни блокировка производится в течение первого часа первого рабочего дня, следующего за днем поступления Оператору такого уведомления.

- Обеспечение своевременной актуализации ключевой информации Абонента при плановых и внеплановых заменах квалифицированных сертификатов Абонента, его респондентов/корреспондентов (в том числе контролирующих органов и Оператора).

- Предоставление консультаций по вопросам функционирования и использования системы «КРИПТОСВЯЗЬ» по телефону в период с 9:00 до 13:00 и с 14:00 до 18:00 по рабочим дням. Номера телефонов службы поддержки Оператора размещены на сайте Оператора в сети Интернет по адресам <http://www.etax.ru> и <http://www.cryptoweb.ru>.

2.2. Условия предоставления услуги

Услуги предоставляются после предварительной их оплаты Абонентом в соответствии с действующими расценками Оператора, опубликованными на сайте Оператора в сети Интернет по адресам <http://www.etax.ru> и <http://www.cryptoweb.ru>, согласно суммарному размеру абонентской платы за предстоящий расчетный период (включая дополнительные платежи за специальные услуги), определенному в Прейскурантах.

Предоставление услуг Абоненту по приему и передаче (обмену) электронных документов начинается с момента подключения Абонента к системе «КРИПТОСВЯЗЬ».

Оператор обеспечивает восстановление работоспособности сервера Оператора в случае сбоя за время не более трех часов с момента выявления неработоспособности сервера.

Не чаще, чем 2 (два) раза в календарный месяц Оператор имеет право приостановить использование Абонентами системы «КРИПТОСВЯЗЬ» на срок не более 1 (одних) суток для проведения профилактических работ. При этом Оператор обязан уведомить Абонентов о времени проведения профилактических работ с использованием факсимильной связи, электронной почты или других средств связи, не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до проведения профилактических работ.

Абонент обязан обеспечить своевременное получение в доверенных удостоверяющих центрах квалифицированных сертификатов и их представление Оператору для регистрации в Системе.

Комплекс услуг в системе «КРИПТОСВЯЗЬ» по обмену электронными документами считается оказанным за истекший период использования системы, если Абонент не предъявил претензий в письменном виде по их качеству и объему в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания периода оказания услуг.

Акты приема-сдачи выполненных работ (оказанных услуг) выставляются Оператором в последний рабочий день расчетного периода оказания услуг (квартала, года). Абонент обязан подписать акты приема-сдачи выполненных работ (оказанных услуг) в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения и вернуть один подписанный экземпляр Оператору.

2.3. Ограничение ответственности

Оператор не несет ответственности за содержание и достоверность информации, передаваемой между Абонентами в системе «КРИПТОСВЯЗЬ».

Оператор не несет ответственности за непредоставление Абоненту форм отчетности, по которым не утвержден формат представления в электронном виде.

Оператор не отвечает за последствия компрометации Абонентом своих ключей, иных нарушений Абонентом правил использования средств криптографической защиты информации.

2.4. Условия оплаты

Размер абонентской платы Абонента за комплекс услуг в системе «КРИПТОСВЯЗЬ» установлен Прейскурантами и выбранным Абонентом тарифным планом.

Оплата производится в рублях Российской Федерации.

2.4.1. Оплата услуг в системе «КРИПТОСВЯЗЬ» производится Абонентом в авансовом порядке (предоплата) по выбранному Абонентом тарифному плану.

При выборе Абонентом тарифного плана с поквартальной системой оплаты оплата услуг в системе «КРИПТОСВЯЗЬ» осуществляется до 1 числа первого месяца календарного квартала расчетного периода. В случае использования Абонентом системы «КРИПТОСВЯЗЬ» в течение неполного календарного квартала услуги Оператора подлежат оплате в объеме полного календарного квартала.

При выборе Абонентом тарифного плана с годовой системой оплаты периодом оказания услуг являются 12 (двенадцать) календарных месяцев, начиная с момента подключения к системе «КРИПТОСВЯЗЬ». Последующие ежегодные платежи производятся не позднее 1 числа месяца окончания оплаченного периода оказания услуг. Оплата услуг по тарифному плану с годовой системой оплаты производится только в полном объеме. При оплате Абонентом счета

по годовому тарифу не в полном размере, а равно и при несвоевременной оплате Абонентом счета по годовому тарифу, Абонент может быть в одностороннем порядке переведен Оператором на соответствующий тариф с поквартальной системой оплаты.

При выборе Абонентом прочих тарифных планов условия оплаты оговариваются в Прейскурантах и/или спецификациях услуг Оператора.

2.4.2. Счет на оплату услуг Оператора выставляется Абоненту Оператором не позднее 15 числа последнего оплаченного Абонентом календарного месяца. Неполучение Абонентом счета от Оператора не является для Абонента основанием неоплаты или просрочки оплаты услуг Оператора.

2.4.3. В случае просрочки Абонентом внесения платежей или внесения Абонентом платежа не в полном объеме Оператор вправе приостановить оказание услуг в системе «КРИПТОСВЯЗЬ» до момента исполнения Абонентом своих обязательств по оплате.

Для восстановления работы в системе «КРИПТОСВЯЗЬ» Абонент обязан погасить задолженность Оператору и оплатить услуги Оператора в полном объеме согласно п. 2.4.1 настоящего документа. Возобновление оказания услуг производится Оператором в течение 2 (двух) рабочих дней с момента погашения задолженности и оплаты услуг Оператору.

2.4.4. В случае если Абонент не оплачивает услуги Оператора более 3 (трех) месяцев с начала подлежащего оплате периода, Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор с уведомлением об этом Абонента.

2.4.5. К взаимоотношениям по оплате услуг Оператора статья 317.1 Гражданского кодекса РФ не применяется.

Оператор системы «КРИПТОСВЯЗЬ»:

ООО «Научно-производственное предприятие «Ижинформпроект»